

Об информационных материалах в сфере маркировки товаров

Инспекция Министерства по налогам и сборам по Центральному району г. Минска информирует, что РУП «Издательство «Белбланкавыд» (оператором государственной информационной системе маркировки товаров унифицированными контрольными знаками или средствами идентификации (далее – оператор, система маркировки) созданы следующие информационные ресурсы, сервисы и материалы, связанные с вопросами технического и организационного характера в сфере маркировки товаров:

- ✓ *информационный портал* оператора «База знаний», содержащая перечень часто задаваемых вопросов и ответов – <https://kb.belblank.by/>;
- ✓ *онлайн-помощник на сайте <https://datamark.by/> и личном кабинете* системы маркировки, который доступен в том числе в мессенджерах Viber и Telegram и функционирует в формате 24/7/365;
- ✓ *система, обеспечивающая техническую поддержку* пользователей системы маркировки и иных заинтересованных, функционирующая в формате 24/7/365 (автоматическая обработка поступающих обращений и присвоением номера, ведение всей истории переписки по обращению) – support@datamark.by;
- ✓ *чат в мессенджере Telegram* «Электронный знак. Маркировка товаров в Республике Беларусь» для обсуждения проблемных вопросов, связанных с маркировкой и оборотом товаров, и разделенный по тематикам и категориям вопросов, возникающих у субъектов хозяйствования – <https://t.me/datamark.by>;
- ✓ *страница Instagram* о маркировке товаров в Республике Беларусь, где на постоянной основе публикуются планируемые изменения, вопросы и ответы на часто задаваемые вопросы, а также рубрики, посвященные маркировке товаров – <https://www.instagram.com/datamark.by/>;
- ✓ *чаты в мессенджере Telegram по вопросам маркировки конкретных товарных групп* (молочная продукция, обувь, шины, товары легкой промышленности, косметика и бытовая химия и другие);

- ✓ ***YouTube-канал «Белбланкавид*** - Информационные технологии», содержащий информацию о работе в личном кабинете ГИС «Электронный знак» и сервисе «Электронный кабинет»;
- ✓ ***документация для работы пользователей*** в системе маркировки (нормативные правовые акты, регламентирующие маркировку товаров в Республике Беларусь и государствах-членах Евразийской экономической комиссии, инструкции пользователя для каждой товарной группы, спецификация API на русском и английском языках, многочисленные памятки по каждой операции и другое) – <https://datamark.by/dokumenty/>;
- ✓ ***презентации и записи проводимых оператором семинаров с субъектами хозяйствования на сайте*** <https://datamark.by/>;
- ✓ ***информация об имеющихся сервисах и услугах***, в том числе о наличии сервиса «Электронный кабинет» для малого и среднего бизнеса с его описанием и необходимой документацией – <https://datamark.by/servis-elektronnyj-kabinet/>.

Одновременно информируем, что с вопросами методологического характера по вопросам маркировки товаров можно ознакомиться на официальном сайте Министерства по налогам и сборам https://nalog.gov.by/tax_control/control_of_goods/markings/valid_from_08072021/.